

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/45 Ngày công bố: 22/12/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Mercedes-Benz AG
120 Mercedesstraße, 70372 Stuttgart, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Mercedes-Benz 6.Số loại: S450 (V223)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 06/2021 đến 09/2022
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 55 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra và thay cụm bơm nhiên liệu để khắc phục lỗi bơm nhiên liệu cho một số xe Mercedes-Benz S450 (Số loại V223) theo danh sách đính kèm do công ty MBV nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi của MBAG có mã số 4790205 (bổ sung cho chương trình triệu hồi số THSP/2023/32).
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,5h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 28/09/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2027
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Mercedes-Benz S450 (Số loại V223) theo danh sách đính kèm do công ty MBV nhập khẩu và phân phối có thời gian sản xuất từ tháng 06/2021 đến tháng 09/2022 nằm trong danh sách bị ảnh hưởng (danh sách bổ sung xe bị ảnh hưởng cho chương trình triệu hồi số THSP/2023/32) cần triệu hồi để kiểm tra thay cụm bơm nhiên liệu để khắc phục lỗi theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG (mã số 4790205).

Bơm nhiên liệu trên các xe bị ảnh hưởng có thể không đáp ứng các thông số kỹ thuật, do đó, chức năng bơm nhiên liệu có thể bị suy giảm trong một số điều kiện nhất định và bơm nhiên liệu có thể bị ngừng hoạt động.

Trong trường hợp này, xe có thể tự động mất lực đẩy. Điều này có thể gây ra rủi ro va chạm hoặc tai nạn khi xe vận hành trên đường.

Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để kiểm tra thay cụm bơm nhiên liệu cho các xe ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa.

Đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, Quý khách hàng cần đưa xe đến các Nhà phân phối ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được thực hiện theo hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất. Việc thực hiện hoàn toàn miễn phí như một biện pháp phòng ngừa sự cố. Thời gian thực hiện khoảng 1,5 giờ.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Nhà phân phối ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn.

Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz nói trên do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, các Nhà phân phối ủy quyền của công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình không, khách hàng có thể liên hệ tới Mercedes-Benz Việt Nam hoặc các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc hay trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730



Xưởng Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam

HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, P.Mỹ Đình 2, Q.Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768 6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tu, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, Phường Quán Toan, Quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

QUẢNG NINH

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Quảng Ninh**
Địa chỉ: Đường Trần Phú, khu phố 4, phường Hà Khánh, Tp. Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.
Điện thoại: (0203) 7300158

NGHỆ AN

- 7. Công ty TNHH Vinamotor Nghệ An**
Địa chỉ: số 45 đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Tp. Vinh, Nghệ An.
Địa chỉ cơ sở bảo hành, bảo dưỡng: Số 3 Mai Hắc Đế, thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An.
Điện thoại: (0238) 3998 989

ĐÀ NẴNG

8. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng

Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hoà Thuận Tây, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.

Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889

HỒ CHÍ MINH

9. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3898 3417 – Fax: (028) 3898 0054.

10. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Chế Lan Viên

Địa chỉ: 38 đường Chế Lan Viên, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3815 7030 – Fax: (028) 3815 7788.

11. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

12. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

BÌNH DƯƠNG

13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương

Địa chỉ: số 4, khu phức hợp The Canary, Đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.

ĐT: (0274) 3799635.

CẦN THƠ

14. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 102 Cách Mạng Tháng Tám, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

Điện thoại: (0292) 3656568

Danh sách xe bị ảnh hưởng chương trình kiểm tra thay bơm nhiên liệu (xe nhập khẩu (CBU), bổ sung xe bị ảnh hưởng cho chương trình triệu hồi số THSP/2023/32)



STT	Số khung	Loại xe	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	W1K2231601A066048	S 450	23-06-21	Xe nhập khẩu
2	W1K2231601A066255	S 450	22-06-21	Xe nhập khẩu
3	W1K2231601A066304	S 450	25-06-21	Xe nhập khẩu
4	W1K2231601A066332	S 450	22-06-21	Xe nhập khẩu
5	W1K2231601A066464	S 450	23-06-21	Xe nhập khẩu
6	W1K2231601A066473	S 450	23-06-21	Xe nhập khẩu
7	W1K2231601A066551	S 450	10-07-21	Xe nhập khẩu
8	W1K2231601A066570	S 450	23-06-21	Xe nhập khẩu
9	W1K2231601A066840	S 450	24-06-21	Xe nhập khẩu
10	W1K2231601A066864	S 450	24-06-21	Xe nhập khẩu
11	W1K2231601A067001	S 450	24-06-21	Xe nhập khẩu
12	W1K2231601A067549	S 450	29-06-21	Xe nhập khẩu
13	W1K2231601A068236	S 450	29-06-21	Xe nhập khẩu
14	W1K2231601A068969	S 450	10-07-21	Xe nhập khẩu
15	W1K2231601A069649	S 450	05-07-21	Xe nhập khẩu
16	W1K2231601A069775	S 450	07-07-21	Xe nhập khẩu
17	W1K2231601A069813	S 450	06-07-21	Xe nhập khẩu
18	W1K2231601A069892	S 450	05-07-21	Xe nhập khẩu
19	W1K2231601A070046	S 450	07-07-21	Xe nhập khẩu
20	W1K2231601A070079	S 450	12-07-21	Xe nhập khẩu
21	W1K2231601A070202	S 450	06-07-21	Xe nhập khẩu
22	W1K2231601A070206	S 450	10-07-21	Xe nhập khẩu
23	W1K2231601A087211	S 450	20-12-21	Xe nhập khẩu
24	W1K2231601A087328	S 450	28-09-21	Xe nhập khẩu
25	W1K2231601A087728	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
26	W1K2231601A088615	S 450	06-10-21	Xe nhập khẩu
27	W1K2231601A088858	S 450	04-10-21	Xe nhập khẩu
28	W1K2231601A088998	S 450	05-10-21	Xe nhập khẩu
29	W1K2231601A089463	S 450	06-10-21	Xe nhập khẩu
30	W1K2231601A089474	S 450	06-10-21	Xe nhập khẩu
31	W1K2231601A089487	S 450	06-10-21	Xe nhập khẩu
32	W1K2231601A089604	S 450	07-10-21	Xe nhập khẩu
33	W1K2231601A089630	S 450	07-10-21	Xe nhập khẩu
34	W1K2231601A091015	S 450	11-10-21	Xe nhập khẩu
35	W1K2231601A091742	S 450	12-10-21	Xe nhập khẩu
36	W1K2231601A092009	S 450	13-10-21	Xe nhập khẩu
37	W1K2231601A092725	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
38	W1K2231601A092746	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
39	W1K2231601A092747	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
40	W1K2231601A092833	S 450	15-10-21	Xe nhập khẩu
41	W1K2231601A092904	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
42	W1K2231601A092917	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
43	W1K2231601A092946	S 450	16-10-21	Xe nhập khẩu
44	W1K2231601A092967	S 450	28-10-21	Xe nhập khẩu
45	W1K2231601A092970	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
46	W1K2231601A092971	S 450	14-10-21	Xe nhập khẩu
47	W1K2231601A093002	S 450	20-10-21	Xe nhập khẩu



48	W1K2231601A093018	S 450	15-10-21	Xe nhập khẩu
49	W1K2231601A093030	S 450	15-10-21	Xe nhập khẩu
50	W1K2231601A093065	S 450	15-10-21	Xe nhập khẩu
51	W1K2231601A093202	S 450	16-10-21	Xe nhập khẩu
52	W1K2231601A093227	S 450	15-10-21	Xe nhập khẩu
53	W1K2231601A093316	S 450	15-10-21	Xe nhập khẩu
54	W1K2231601A093487	S 450	16-10-21	Xe nhập khẩu
55	W1K2231601A093516	S 450	16-10-21	Xe nhập khẩu

